



*“Ci prendiamo cura della salute....ovunque”*

## **Videoconferenza desktop Aditech**

E-works è una piattaforma integrata e "software only" per la videocomunicazione professionale e per la condivisione di dati e documenti su internet.

## **Risparmio**

Condividendo la conoscenza con e-works è possibile ottenere un risparmio immediato dei costi di trasferta e di impatto ambientale aumentando nel contempo le possibilità di comunicare, collaborare e apprendere. L'utilizzo di e-works consente tutto ciò mediante l'impiego di normali personal computer già disponibili in azienda ed attraverso la rete internet.

## **Facilità**

e-works è una soluzione di grande facilità d'uso, completa e scalabile. Con e-works i meeting, le presentazioni commerciali e le sessioni di formazione possono essere programmati e gestiti direttamente dagli attori coinvolti che potranno condividere documenti e applicazioni di qualsiasi tipo e formato.

## **Qualità**

Unica nell'industria dei sistemi software di videoconferenza, e-works può vantare la stessa qualità offerta dai sistemi "set top box", ma ad una frazione del loro costo, e senza le complessità tecniche e logistiche tipiche di questi sistemi. La qualità audio e video è condizionata unicamente dalla disponibilità di banda internet dei partecipanti e dalla qualità dei dispositivi multimediali impiegati: possono essere utilizzati sia normali webcam e microfoni che dispositivi di alta qualità come telecamere professionali abbinata a sistemi audio e video da sala per avere condizioni di partecipazione in modalità di telepresenza.

## **Compatibilità**

Attraverso la funzionalità "softphone H323/SIP" e-works può essere combinata con i sistemi di videoconferenza più diffusi (Group System) o con i sistemi di telefonia tradizionali (pstn)

## **Aula Virtuale**

e-works può essere integrata all'interno di piattaforme di e-learning (LCMS) mediante l'utilizzo di API gratuite. In questo ambito di utilizzo la dotazione di e-works include la gestione dei quiz e degli strumenti di moderazione dell'aula.

### **Aditech s.r.l.**

Sede legale e operativa: Via Valenti, 2 – 60131 Ancona

Tel. + 39 071 2901262 Fax +39 071 2917195 – E-mail: [info@aditechsrl.com](mailto:info@aditechsrl.com) – [www.aditechsrl.com](http://www.aditechsrl.com)

Cap.Soc. € 115.000,00 – Registro imprese di Ancona – C.F./P.IVA 02310780420 – R.E.A. 177448



## **Funzionalità**

- Videoconferenza multi-punto ad alta qualità.....pag 3
- Complete funzioni collaborative e di controllo.....pag 4/5
- Evolute funzionalità di moderazione.....pag 6
- Registrazione e post-produzione.....pag 7
- Sicurezza.....pag 7
- Unified Communication.....pag 8
- Reportistica.....pag 8
- Integrazione e personalizzazione.....pag 9
- Amministrazione.....pag 9

**Requisiti client.....pag 10/11**

### **Aditech s.r.l.**

Sede legale e operativa: Via Valenti, 2 – 60131 Ancona

Tel. + 39 071 2901262 Fax +39 071 2917195 – E-mail: [info@aditechsrl.com](mailto:info@aditechsrl.com) – [www.aditechsrl.com](http://www.aditechsrl.com)

Cap.Soc. € 115.000,00 – Registro imprese di Ancona – C.F./ P.IVA 02310780420 – R.E.A. 177448



## ***Videoconferenza multi-punto ad alta qualità***

- ***Pannello video-multifinestra***

Tutti i partecipanti possono apparire in video contemporaneamente all'interno di una interfaccia compatta e facilmente controllabile.

- ***Qualità video parametrizzabile***

E' possibile modificare risoluzione, bit-rate e frame rate video per ottenere sempre la miglior qualità sostenibile dalle connessioni dei partecipanti

- ***Audio multi-codec con cancellazione eco***

e-works rende disponibili una serie di codec audio, con bitrate da 13,3 a 512 kbps ed è possibile modificare il codec durante la videoconferenza al fine di variare la qualità audio percepita. L'audio, full duplex, è filtrato da un algoritmo per la cancellazione dell'eco ambientale.

- ***Doppia sorgente di cattura video***

Contestualmente alla videocamera principale, è possibile acquisire e trasmettere in modalità picture-in-picture una seconda sorgente video (document camera, videocamera medica, ecc.)

- ***Voice Switched Video***

Selezionando questa funzionalità verrà trasmesso unicamente il flusso video del partecipante che sta parlando. Il riconoscimento del partecipante che effettivamente sta parlando viene eseguito automaticamente.

- ***Controllo remoto telecamere PTZ***

In caso di utilizzo di telecamere brandeggiabili, è possibile controllare l'inquadratura locale o remota, zoomare sui dettagli, cambiare angolazione direttamente dall'interno dell'interfaccia software di e-works senza l'ausilio di telecomandi.

### **Aditech s.r.l.**

Sede legale e operativa: Via Valenti, 2 – 60131 Ancona

Tel. + 39 071 2901262 Fax +39 071 2917195 – E-mail: [info@aditechsrl.com](mailto:info@aditechsrl.com) – [www.aditechsrl.com](http://www.aditechsrl.com)

Cap.Soc. € 115.000,00 – Registro imprese di Ancona – C.F./P.IVA 02310780420 – R.E.A. 177448



## *Complete funzioni collaborative e di controllo*

- ***Instant messaging***

Attraverso il Communicator di e-works è possibile visualizzare lo stato di presenza on line degli account dello stesso portale e comunicare con loro via chat, invitarli ad una videoconferenza o chiamarli al telefono con un solo click.

- ***Condivisione documenti/presentazioni***

La funzionalità whiteboard consente la pubblicazione e la condivisione e l'elaborazione congiunta di documenti grafici. Anche documenti Word, PDF, presentazioni PowerPoint potranno essere pubblicati sulla lavagna ed illustrati mediante l'ausilio di strumenti dedicati. La modalità di collaborazione whiteboard consente la pubblicazione ed il lavoro congiunto in alta qualità, senza ritardi nella visualizzazione e rallentamenti dovuti alla congestione della linea internet.

- ***Condivisione applicazioni/desktop***

Con e-works è possibile condividere la finestra di una qualunque applicazione residente sul PC, o, in alternativa, l'intero desktop. E' possibile cedere il controllo dell'applicazione o del desktop ad altri partecipanti e lavorare su di esso in tempo reale a più mani.

- ***Co-browsing***

Tramite browser integrato per tutti i partecipanti alla videoconferenza, è possibile avviare sessioni di navigazione assistita e coordinata fra tutti i partecipanti, col minimo impiego di banda trasmissiva (es. presentazioni di siti web, illustrazione procedure su intranet, ecc.)

- ***DICOM viewer***

E' disponibile un visualizzatore di documenti nel formato medicale DICOM integrato. I documenti possono essere pubblicati e la loro manipolazione può essere eseguita da tutti i partecipanti alla videoconferenza.

- ***Trasferimento file***

E' possibile trasferire file tra i partecipanti della videoconferenza sia in modalità "uno a tutti" sia in trasferimento diretto tra due partecipanti.

### **Aditech s.r.l.**

Sede legale e operativa: Via Valenti, 2 – 60131 Ancona

Tel. + 39 071 2901262 Fax +39 071 2917195 – E-mail: [info@aditechsrl.com](mailto:info@aditechsrl.com) – [www.aditechsrl.com](http://www.aditechsrl.com)

Cap.Soc. € 115.000,00 – Registro imprese di Ancona – C.F./P.IVA 02310780420 – R.E.A. 177448



- ***Chat pubblica e privata interna***

E' disponibile un pannello chat che consente a tutti partecipanti della videoconferenza di comunicare in modalità anche testuale. La comunicazione via chat può avvenire anche in modalità privata tra partecipanti.

- ***Annotazioni***

Un pannello “Note” è disponibile a tutti i partecipanti della videoconferenza e può essere utilizzato per prendere appunti che potranno essere salvati e conservati sul computer del partecipante.

**Aditech s.r.l.**

Sede legale e operativa: Via Valenti, 2 – 60131 Ancona

Tel. + 39 071 2901262 Fax +39 071 2917195 – E-mail: [info@aditechsrl.com](mailto:info@aditechsrl.com) – [www.aditechsrl.com](http://www.aditechsrl.com)

Cap.Soc. € 115.000,00 – Registro imprese di Ancona – C.F./ P.IVA 02310780420 – R.E.A. 177448



## ***Evolute funzionalità di moderazione***

- ***Attivazione/disattivazione funzioni audio e video dei partecipanti***

Attraverso un pannello di immediata comprensibilità, l'host della videoconferenza può attivare/disattivare il video o l'audio di un solo partecipante come dell'intero gruppo, al fine di focalizzare l'attenzione sui soli partecipanti attivi in quel momento e gestire l'impiego delle risorse di banda.

- ***Controllo parametri qualitativi di trasmissione dei partecipanti***

Bitrate, framerate, codec sono controllabili dall'host della videoconferenza prima del meeting e a meeting in corso.

- ***Alzata di mano e segnali di feedback***

Una completa serie di icone di immediata comprensibilità (“Alzata di mano”, “OK”, “Sì”, “NO”, ecc.) è a disposizione dei partecipanti per comunicare in un istante con il relatore, consentendo così una fluida ed efficace gestione di gruppi numerosi.

- ***Polling e quiz***

Durante la videoconferenza è possibile effettuare sondaggi (anche precedentemente preparati), fare domande o quiz ai partecipanti, per poi raccogliere i risultati

### **Aditech s.r.l.**

Sede legale e operativa: Via Valenti, 2 – 60131 Ancona

Tel. + 39 071 2901262 Fax +39 071 2917195 – E-mail: [info@aditechsrl.com](mailto:info@aditechsrl.com) – [www.aditechsrl.com](http://www.aditechsrl.com)

Cap.Soc. € 115.000,00 – Registro imprese di Ancona – C.F./P.IVA 02310780420 – R.E.A. 177448



## ***Registrazione e post-produzione***

- ***Registrazione integrale delle sessioni di videoconferenza***

Le sessioni possono essere integralmente registrate ed i relativi file sono salvati sul server e resi disponibili agli accounts al termine della videoconferenza.

- ***Indicizzazione (tagging) delle registrazioni***

Le sessioni registrate possono essere indicizzate dall'host mediante l'uso di tag che vengono inseriti nei momenti voluti. I tag si trasformeranno in “marker” inclusi nei file delle registrazioni per una loro indicizzazione e più semplice lavoro di editing.

- ***Post-produzione in diversi formati***

La registrazione, attraverso il tool software e-works autore, distribuito gratuitamente, può essere post-prodotta e convertita in diversi formati video. Il file così ottenuto supporta il formato SCORM 1.2 per pubblicazione su piattaforme di e-learning.

## ***Sicurezza***

- ***Cifratura dei dati***

La riservatezza della videoconferenza è protetta di algoritmi di crittazione dei flussi audio, video, chat e collaborazione messi a disposizione della piattaforma.

### **Aditech s.r.l.**

Sede legale e operativa: Via Valenti, 2 – 60131 Ancona

Tel. + 39 071 2901262 Fax +39 071 2917195 – E-mail: [info@aditechsrl.com](mailto:info@aditechsrl.com) – [www.aditechsrl.com](http://www.aditechsrl.com)

Cap.Soc. € 115.000,00 – Registro imprese di Ancona – C.F./ P.IVA 02310780420 – R.E.A. 177448



## Unified Communication

- ***Communicator***

Il software e-works Communicator consente di visualizzare lo stato di presenza on line degli account dello stesso portale e di comunicare con loro via chat, invitarli ad una videoconferenza o chiamarli al telefono con un solo click.

- ***Softphone***

e-works phone è un telefono IP in standard SIP. E' possibile effettuare o ricevere chiamate registrando il Phone sul server Sip o IP PBX aziendale.

- ***Integrazione con Asterisk PBX***

E' possibile configurare il server e-works per consentire l'effettuazione delle chiamate sui contatti in rubrica e gli account e-works direttamente dall'interfaccia web della piattaforma o dal communicator. Per la chiamata può essere utilizzato e-works phone.

- ***Integrazione 3CX PBX***

E' possibile configurare il server e-works per consentire l'effettuazione delle chiamate sui contatti in rubrica e gli account e-works direttamente dall'interfaccia web della piattaforma o dal communicator. Per la chiamata può essere utilizzato e-works phone.

- ***Integrazione ESTOS Procall***

Per i titolari di licenze del prodotto Estos Procall è possibile configurare il server e-works per consentire attività di video collaborazione originate dal client Estos Procall.

- ***Integrazione MS Outlook***

E' possibile, mediante un add-in incluso nella piattaforma, spedire inviti e lanciare meeting direttamente dall'interno di MS Outlook utilizzando rubrica e calendario di MS Outlook stesso.

## Reportistica

- ***Report in pdf***

Al termine di ogni sessione, e-works genera un file in formato pdf con dati di accesso (giorno, ora, durata) di ciascun utente, in pratica un vero e proprio registro delle presenze

### Aditech s.r.l.

Sede legale e operativa: Via Valenti, 2 – 60131 Ancona

Tel. + 39 071 2901262 Fax +39 071 2917195 – E-mail: [info@aditechsrl.com](mailto:info@aditechsrl.com) – [www.aditechsrl.com](http://www.aditechsrl.com)

Cap.Soc. € 115.000,00 – Registro imprese di Ancona – C.F./P.IVA 02310780420 – R.E.A. 177448



## ***Integrazione e personalizzazione***

- ***Portale ed interfaccia personalizzabile***

La piattaforma e-works è multi-portale. Ogni portale di accesso alla piattaforma può essere personalizzato graficamente ed è possibile inserire un banner specifico all'interno dell'interfaccia del client di videoconferenza

- **e-works API**

Tramite le Application Program Interfaces è possibile integrare con facilità altre piattaforme fino ad arrivare al completo controllo di tutte le funzionalità di generazione e gestione di utenti e videoconferenze.

## **Amministrazione**

- ***Controllo provisioning utenti***

Tramite la semplice interfaccia web o le API di e-works, l'amministratore della piattaforma ha il pieno controllo sulla creazione degli accounts, dei portali e sui parametri di effettuazione della videoconferenza.

- ***Multitenancy***

La piattaforma può essere partizionata e organizzata in modo da assegnare a clienti diversi risorse dedicate e personalizzate in termini grafici e di profilazione.

- ***Autenticazione LDAP***

Creazione automatica e sincronizzazione degli account in base a schemi di corrispondenza campi tra la piattaforma e Active Directory/LDAP.

### **Aditech s.r.l.**

Sede legale e operativa: Via Valenti, 2 – 60131 Ancona

Tel. + 39 071 2901262 Fax +39 071 2917195 – E-mail: [info@aditechsrl.com](mailto:info@aditechsrl.com) – [www.aditechsrl.com](http://www.aditechsrl.com)

Cap.Soc. € 115.000,00 – Registro imprese di Ancona – C.F./P.IVA 02310780420 – R.E.A. 177448



## ***Requisiti client***

### ➤ ***Requisiti hardware minimi dell'applicativo "e-works client"***

Le dotazioni hardware minime in grado di soddisfare le necessità di elaborazione imposte dall'applicativo "e-works client" sono le seguenti:

- Cpu: Intel Core Due Duo 2GHz o equivalente
- Ram: 512 MB

### ➤ ***Requisiti software minimi dell'applicativo "e-works client"***

Le dotazioni software minime sono riferite al sistema operativo ed al browser sul quale opererà l'applicativo "e-works client" sono le seguenti:

- OS: MS Windows XP, MS Windows Vista, MS Windows 7 e 8, MS Windows Server 2003, MS Windows Server 2008
- Browser: MS IE 6.0+, Mozilla Firefox 2.0+ o equivalenti

### ➤ ***Requisiti minimi di connettività relativi all'applicativo "e-works client"***

La banda necessaria per organizzare un meeting è strettamente dipendente dal numero dei partecipanti al meeting, dalla tipologia di dati da loro trasmessi (audio/video/condivisione dati) e dalla banda massima definita per ogni singolo flusso di trasmissione o "bitrate" all'atto della convocazione.

I valori di bitrate impostabili sono definiti per singolo utente (1 flusso di trasmissione (bitrate) = 1 partecipante). A titolo di esempio, una conferenza a 3 partecipanti con bitrate impostata a 128 kbps - nella quale tutti gli utenti trasmettono audio, video e dati - richiederà ad ogni partecipante una disponibilità minima di banda in upload complessiva pari a 128 kbps e una disponibilità minima di banda complessiva in download di 256 kbps (128 x 2).

Nella valutazione sulla idoneità della propria dotazione di banda a sostenere la partecipazione al meeting occorre tenere ben presente che:

- nel caso la linea di accesso ad internet che state utilizzando sia a disposizione di diversi utenti all'interno dell'azienda, le indicazioni del fornitore di banda relative alla effettiva disponibilità minima di banda in upload e download (es: Adsl 128 kbps upload; 640 kbps download) non possono corrispondere alla reale disponibilità di risorse di banda che risulta così invece essere frazionata tra i diversi utilizzatori.

### **Aditech s.r.l.**

Sede legale e operativa: Via Valenti, 2 – 60131 Ancona

Tel. + 39 071 2901262 Fax +39 071 2917195 – E-mail: [info@aditechsrl.com](mailto:info@aditechsrl.com) – [www.aditechsrl.com](http://www.aditechsrl.com)

Cap.Soc. € 115.000,00 – Registro imprese di Ancona – C.F./P.IVA 02310780420 – R.E.A. 177448



- I fornitori di connettività per accesso ad internet garantiscono, per la maggior parte dei contratti, solo una frazione della banda in upload e download dichiarata nella dicitura del contratto (es.: ADSL 128/640): la cosiddetta “banda garantita”.
- internet pubblica non offre agli utenti, a prescindere dai punti sopra elencati, una qualità di servizio (QoS) garantita capace di coprire tutto il tratto di linea che collega il client al server.
- La comunicazione in tempo reale su internet implica la necessità di disporre di accessi ad internet con valori di erogazione costanti nel tempo. Nel caso la disponibilità sia in effetti adeguata allo standard richiesto in termini di quantità, ma sia disponibile solo in modo incostante (grandi oscillazioni tra disponibilità massima dichiarata e disponibilità più ridotte), la fruizione del meeting è soggetta a interruzioni o a episodi di disconnessione automatica del client dal meeting in corso.

In caso di inadeguatezza della propria dotazione rispetto ai requisiti di banda indispensabili per una piena fruizione di tutti i dati audio/video/condivisione inviati da tutti i partecipanti alla conferenza, è possibile ridurre la quantità di dati in ricezione disabilitando la ricezione dei dati video da uno o più partecipanti fino a ottenere un livello di carico sostenibile sul download di banda.

L'interfaccia cliente dispone di indicatori in grado di assistere l'utente in questa valutazione.

Il client dell'utente dovrà essere connesso ad internet con la possibilità di collegarsi in modalità TCP sulle porte standard 80 e 443. La piattaforma ha un supporto proxy. Il traffico può venire comunque ostacolato o impedito in base ad impostazioni specifiche su Firewall e/o Proxy: in tal caso è necessario contattare l'amministratore di rete affinché possa apportare i necessari cambiamenti alle politiche di accesso alla rete internet.

### **Aditech s.r.l.**

Sede legale e operativa: Via Valenti, 2 – 60131 Ancona

Tel. + 39 071 2901262 Fax +39 071 2917195 – E-mail: [info@aditechsrl.com](mailto:info@aditechsrl.com) – [www.aditechsrl.com](http://www.aditechsrl.com)

Cap.Soc. € 115.000,00 – Registro imprese di Ancona – C.F./ P.IVA 02310780420 – R.E.A. 177448

