



Manuale d'uso i-Help

Manuale d'uso del dispositivo i-Help

Ufficio Tecnico ADiTech S.R.L.

19/12/2016

i-Help MAN rev.02



ADITECH S.R.L

INDIRIZZO: VIA GHINO VALENTI, 2, 60131, ANCONA (AN)

TELEFONO: 071/2901262

FAX: 071/2917195

E-MAIL: INFO@ADITECHSRL.COM

SITO WEB: WWW.ADITECHSRL.COM

LINK CORRELATI

MANUALE UTENTE APP. ANDROID:

[HTTP://WWW.ADITECHSRL.COM/MEDIA/738388-MANUALEUTENTEAPPANDROID.PDF](http://WWW.ADITECHSRL.COM/MEDIA/738388-MANUALEUTENTEAPPANDROID.PDF)

MANUALE UTENTE APP. IOS:

[HTTP://WWW.ADITECHSRL.COM/MEDIA/735944-MANUALEUTENTEAPPIOS.PDF](http://WWW.ADITECHSRL.COM/MEDIA/735944-MANUALEUTENTEAPPIOS.PDF)

GUIDA UTENTE:

[HTTP://WWW.ADITECHSRL.COM/MEDIA/738884-GUIDAUTENTE.PDF](http://WWW.ADITECHSRL.COM/MEDIA/738884-GUIDAUTENTE.PDF)

Sommario

| | |
|---|---|
| Avvertenze..... | 1 |
| Associazione | 1 |
| Come associare il telefono all'i-Help | 1 |
| Come disassociare il telefono dall'i-Help | 2 |
| Introduzione alle funzioni dell'i-Help | 2 |
| Avviso automatico di caduta | 2 |
| Chiamata..... | 2 |
| Avviso per farmaci | 2 |
| Interrogazione stato apparato i-Help | 3 |

Avvertenze

Per un buon utilizzo del terminale i-Help per prima cosa è necessario creare una associazione tra il terminale ed un numero telefonico di uno Smartphone Android o Apple di riferimento (famigliare, care giver, tutor). In seguito sarà possibile programmare tutte le funzioni aggiuntive dell'apparato come:

- 1) localizzazione i-Help (richiesta di ricevimento delle coordinate con visualizzazione della posizione su mappe Google),
- 2) spegnimento i-Help da remoto,
- 3) impostazione avvisi vocali per la somministrazione dei farmaci,
- 4) lista numeri da chiamare in caso di emergenza (fino a 5),
- 5) impostazione automatica invio localizzazione.

E' importante sapere che ogni i-Help può essere associato ad un solo terminale telefonico per la programmazione delle funzioni, mentre può comunicare ed inviare i messaggi di allarme e di posizionamento ad un gruppo di massimo 5 numeri telefonici.

Inoltre:

- Con esclusione del messaggio di associazione iniziale, tutti gli altri comandi possono essere inviate solo dal telefono primario associato,
- I messaggi possono essere scritti in maiuscolo o minuscolo,
- Si raccomanda di utilizzare l'App. dei comandi di i-Help con i messaggi pre-configurati per il proprio Smartphone,
- Si raccomanda di disattivare la segreteria telefonica del numero da inserire nel dispositivo i-Help per consentire un adeguato numero di squilli.

Il rilevatore di caduta i-Help è uno strumento in grado di eseguire una serie di semplici comandi che consentono di monitorare l'utente e di aiutarlo e localizzarlo in caso di bisogno o in seguito ad una caduta. I comandi e le comunicazioni con l'i-Help sono delegati ad un tutor (familiare, care giver o altro), che tramite il proprio Smartphone può impostare i comandi e le funzioni seguendo attentamente le istruzioni di questo manuale.

Associazione

L'associazione è necessaria per legare un apparato i-Help al telefono di una persona di riferimento.

Il numero del telefono associato è il solo autorizzato ad inviare i comandi.

I comandi da inviare tramite sms NON DEVONO COMPRENDERE LE VIRGOLETTE.

Come associare il telefono all'i-Help

Da qualunque telefono basta mandare il messaggio SMS "KBD" al numero telefonico abbinato all'i-Help tramite l'apposita icona dell'App. Quando si riceve il messaggio di risposta "l'associazione è avvenuta con successo" viene attivata la funzione e lo smartphone diventa il numero di riferimento per l'i-Help.

Come disassociare il telefono dall'i-Help

Dal telefono associato inviare il messaggio SMS **“GBD”** tramite l'apposita icona dell'App. Si riceverà il messaggio **“la dissociazione è avvenuta con successo”**, il telefono sarà dissociato e l'i-Help si riporterà nelle condizioni iniziali di fabbrica.

Introduzione alle funzioni dell'i-Help

Avviso automatico di caduta

Quando viene registrata una caduta il terminale i-Help emetterà un segnale vocale **“Attenzione è stata rilevata una caduta, un messaggio di allarme sarà inviato immediatamente.”**

La chiamata potrà essere interrotta premendo sul pulsante di chiamata .

Dopo 20 secondi verrà inviato un messaggio di soccorso via SMS verso il numero del telefono associato. Contemporaneamente il dispositivo emetterà un segnale vocale **“E' in corso un'emergenza ho bisogno di aiuto”** i messaggi di allarme saranno emessi fino alla cancellazione con tasto chiamata. Durante l'evento il telefono associato riceverà il messaggio di allarme e la posizione geografica dell'i-Help.

Quando l'allarme viene spento dall'i-Help il telefono riceverà un messaggio **“il terminale è in condizioni normali”**.

In ogni caso quando parte un allarme il telefono riceverà entro 10 minuti dall'evento un messaggio con le coordinate dell'apparato.

Chiamata

Dall'i-Help tenere premuto il pulsante di chiamata per 5 secondi. Il dispositivo emetterà un segnale vocale: **“La chiamata è stata inoltrata, la preghiamo di attendere”**.

Quando viene attivata la funzione Broadcast con i numeri di riferimento, l'i-Help chiamerà per primo il telefono associato e qualora non risponde, in successione gli altri numeri inseriti nella funzione.

Avviso per farmaci

L'avviso per la somministrazione dei farmaci viene attivata dal telefono di riferimento agendo sull'apposita icona, che invierà un SMS con il seguente testo: **“KCYxx:xx;xx:xx;xx:xx;yy:yy”**, dove xx:xx rappresenta l'orario della somministrazione del farmaco e yy:yy rappresenta l'orario corrente (es. *KTS12:15;16:42*). E' possibile impostare fino a 3 promemoria al giorno; nel caso in cui ne serva un numero minore, inserire come orario *24:00*.

La funzione attiva un messaggio vocale che si ripeterà in prossimità dell'orari stabilito per un massimo di tre volte al giorno con la seguente frase: **“Salve, è ora di prendere la medicina”**.

Per interrompere l'emissione vocale basterà premere sul tasto del dispositivo. Qualora l'utilizzatore dell'i-Help non interrompesse l'emissione vocale verrà interpretato come la mancata assunzione del farmaco ed un messaggio di avviso verrà inviato allo smartphone di riferimento e continuerà ad emettere il messaggio

vocale ogni minuto. L'avviso farmaci può essere spento anche dallo smartphone attraverso l'apposita icona sull'App, che inviare un SMS con il testo "GCY".

Interrogazione stato apparato i-Help

Cliccando sulla apposita icona viene inviato il messaggio "CX" per richiedere lo stato dell'apparato. Lo smartphone di riferimento riceverà un messaggio con stato batterie, temperatura e (se il GPS è stato acceso) posizione dell'utente.

Avvisi programmati

E' possibile stabilire un orario in cui si vuole ricevere automaticamente lo stato ed il posizionamento dell'i-help. Dall'apposita icona dell'App. verrà inviato la stringa SMS: "KTSxx:xx;yy:yy;", dove xx:xx rappresenta l'orario dell'avviso programmato e yy:yy rappresenta l'orario corrente (es. KTS12:15;16:42).

La funzione verrà spenta inviando il messaggio "GTS".

Broadcast

La funzione Broadcast consente di inserire fino a 5 numeri telefonici che in caso di bisogno potranno esser chiamati in sequenza. La funzione viene attivata inviando dallo Smartphone la seguente stringa:

"KQFxxxxxxxxxx;xxxxxxxxxx; xxxxxxxxxxxx;xxxxxxxxxx;xxxxxxxxxx;" contenente i numeri telefonici.

Nel caso in cui i numeri di telefono siano meno di 5, inserire undici zeri al posto di ognuno dei numeri mancanti (es. KQF3331234567; 3331234568;3331234569;0000000000;0000000000;).

La funzione viene disattivata con il messaggio "GQF".

Quando viene attivata la funzione Broadcast i messaggi di allarme caduta raggiungeranno tutti i numeri della lista. In caso di chiamata emessa dall'i-Help verrà composto per primo il numero del telefono di riferimento poi gli altri in successione precedentemente impostati.

NB: per evitare che la sequenza di chiamate si stoppi, disabilitare la segreteria telefonica dei numeri impostati, in quanto l'avvio della segreteria viene considerato come risposta.

Spegnimento da remoto

E' possibile spegnere il terminale i-Help con un comando da remoto.

In questo caso verrà inviato il messaggio SMS "GJ".

Per riaccenderlo bisognerà utilizzare il tasto di accensione sul dispositivo.

GPS

Di default il GPS è spento, e si accende o in seguito ad una caduta o su richiesta del numero di riferimento. L'accensione da remote avviene inviando il messaggio "KGPS".

In questo stato l'i-Help ha una durata di 16 ore. Per spegnere il GPS si invia il messaggio "GGPS".

Avviso batteria scarica

Quando la batteria è carica il led di riferimento è spento. Quando si sta scaricando il led lampeggia e viene inviato un messaggio di testo ogni 30 minuti insieme ad un messaggio vocale di allerta.