



Guida i-Help App. Android

Manuale d'uso dell'applicazione i-Help per dispositivi con sistema operativo Android

Ufficio Tecnico ADiTech S.R.L.

28/09/2016

i-Help MAN App And rev.02



ADITECH S.R.L

INDIRIZZO: VIA GHINO VALENTI, 2, 60131, ANCONA (AN)

TELEFONO: 071/2901262

FAX: 071/2917195

E-MAIL: INFO@ADITECHSRL.COM

SITO WEB: WWW.ADITECHSRL.COM

LINK CORRELATI

MANUALE UTENTE APP. IOS:

[HTTP://WWW.ADITECHSRL.COM/MEDIA/735944-MANUALEUTENTEAPPIOS.PDF](http://WWW.ADITECHSRL.COM/MEDIA/735944-MANUALEUTENTEAPPIOS.PDF)

MANUALE D'USO:

[HTTP://WWW.ADITECHSRL.COM/MEDIA/738887-MANUALED_USO.PDF](http://WWW.ADITECHSRL.COM/MEDIA/738887-MANUALED_USO.PDF)

GUIDA UTENTE:

[HTTP://WWW.ADITECHSRL.COM/MEDIA/738884-GUIDAUTENTE.PDF](http://WWW.ADITECHSRL.COM/MEDIA/738884-GUIDAUTENTE.PDF)

Sommario

Introduzione all'i-Help	1
Download e setup.....	1
Tutor e funzioni di i-Help	1
Creazione di un nuovo Contatto.....	2
Associazione del terminale i-Help ad un contatto.....	3
Visualizzare i messaggi	3
Effettuare una chiamata.....	4
Reminder medicine	4
Stato dell'i-Help	4
Timer per invio automatico informazioni.....	5
Impostazione Broadcast	5
GPS.....	6
Spegnimento da remoto.....	6
Dissociare il tutor.....	6

Introduzione all'i-Help

Il rilevatore di cadute i-Help è uno strumento in grado di eseguire una serie di semplici comandi che consentono di monitorare l'utente e di aiutarlo e localizzarlo in caso di bisogno o in seguito ad una caduta. I comandi e le comunicazioni con l'i-Help sono delegati ad un tutor (familiare, care giver o altro), che tramite il proprio Smartphone può impostare i comandi e le funzioni seguendo attentamente le istruzioni di questo manuale.

Download e setup

Gli utenti che utilizzano Smartphone Android possono scaricare l'App. per il proprio apparato seguendo queste semplici modalità:

1. Scaricare l'applicazione dal seguente link:

http://www.aditechsrl.it/media/778614-iHelp_2.08_150521.apk

ed installarla seguendo le istruzioni;

2. Oppure scannerizzare con un applicativo di lettura QR il codice stampato qui di seguito, scaricare ed installare il software dal sito.



Figura 1 - QR Code

Tutor e funzioni di i-Help

Una volta installato il software cliccare l'icona  per entrare nell'App. La prima cosa da fare è di abbinare il dispositivo i-Help ad un TUTOR. Il rilevatore i-Help deve essere abbinato al numero telefonico di un TUTOR che è l'unico autorizzato a interagire con il terminale (ricevere allarmi, localizzare il terminale su mappe, impostare avvisi per i farmaci, inserire altri numeri di contatto). Ciò si ottiene creando nell'App i-Help, scaricata nel telefono del TUTOR, un nuovo contatto, che sarà identificato oltre che dal nome

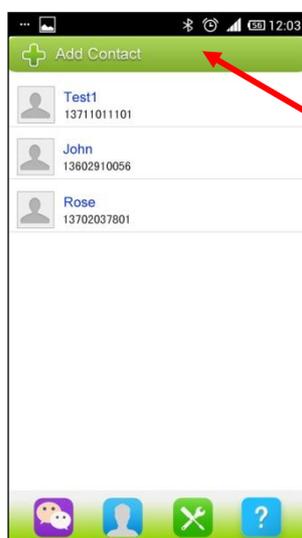
dell'utente cui viene assegnato l'i-Help anche dal numero della SIM inserita nell'apparato (vedi il Manuale i-Help per il corretto inserimento della SIM nell'apparato i-Help).

Un TUTOR può gestire diversi apparati i-Help ma ogni apparato i-Help può interagire con un solo TUTOR.

Creazione di un nuovo Contatto

Per inserire un nuovo contatto o terminale i-Help, entrare nella pagina Contatti cliccando sull'icona , selezionare , inserire il numero telefonico corrispondente alla SIM

inserita nel dispositivo i-Help ed il nome del nuovo contatto i-Help. Cliccare su  per concludere l'operazione. Per cancellare il contatto selezionare .



Premer per inserire un nuovo utente i-Help



Inserire il numero della SIM del dispositivo i-Help ed il nome dell'utente che utilizza l'i-Help.

Figura 2 - Creare contatto



Premere per cancellare utente

Figura 3 – Cancella utente

Associazione del terminale i-Help ad un contatto

Dopo aver creato un contatto ed effettuato la sua registrazione nell'APP passare alla pagina dei comandi:

clickando sull'icona , compare la seguente pagina :



Figura 4 – Pagina dei comandi

Premere  per selezionare l'utente dall'elenco dei contatti, da associare al TUTOR i-Help, cliccare  per confermare la scelta.

A questo punto è necessario inviare la richiesta di associazione all'apparato i-Help dal telefono del TUTOR.

Premere quindi l'icona  (BIND) e poi  dalla pagina dei comandi per associare il terminale i-Help al TUTOR. Dopo qualche istante verrà ricevuto un messaggio SMS che conferma l'associazione dell'apparato. Dopo 5-10 secondi il terminale sarà pronto all'uso e tutti i comandi dell'App. verranno abilitati.

Nel caso in cui il messaggio di risposta non arrivi, verificare che l'apparato i-Help sia acceso e correttamente collegato alla rete telefonica (vedi Manuale del dispositivo i-Help) e ripetere la procedura di associazione.

Visualizzare i messaggi

Tutti I messaggi inviati dall'i-Help sono visibili clickando sull'icona , incluso il messaggio con il posizionamento geografico del device. In questo caso per vedere il posizionamento basta cliccare sul messaggio "location: <https://maps.google.com/maps?q=N3.198275,E108.856831>" e si aprirà la mappa di Google in automatico.

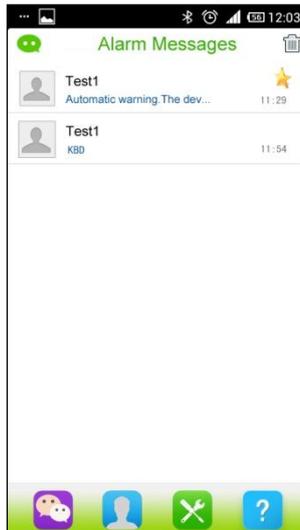


Figura 5- Lista Messaggi

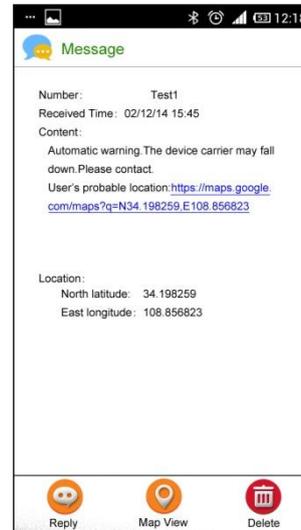


Figura 6 - Messaggio di esempio

Nel caso in cui l'utente voglia eliminare qualche messaggio, basta selezionare l'SMS e cliccare su  oppure cliccare su "Delete All" per cancellare tutti i messaggi.

Effettuare una chiamata

E' possibile effettuare una chiamata telefonica all'apparato i-Help associato, che risponderà attraverso il microfono "vivavoce". Dopo aver selezionato l'utente i-Help da chiamare cliccare sull'icona .

Reminder medicine

L'apparato è predisposto per essere utilizzato come un "reminder" per ricordare all'utente i-Help di prendere una medicina. In corrispondenza dell'orario selezionato l'apparato i-Help emetterà un messaggio vocale per ricordare all'utente che è l'ora della medicina.

Sempre dalla pagina dei comandi, selezionando l'icona  (PILL REMINDER), compare una finestra in cui è possibile selezionare l'orario in cui deve partire il messaggio di "remind." Confermare l'ora scelta cliccando sull'icona . In particolare, l'ora è definita dal numero a sinistra, i minuti sono definiti dal numero di destra. Cliccare  per salvare.

Si possono selezionare fino a tre orari diversi al giorno.

Selezionare  per cancellare la programmazione del reminder.

Stato dell'i-Help

In ogni momento è possibile chiedere all'i-Help il suo stato, che include il livello della carica della batteria, la temperatura interna e la posizione geografica. Per fare ciò basta andare sulla pagina dei comandi e cliccare sulla icona  (INQUIRING) e poi confermare premendo . Lo status del dispositivo sarà visualizzato

all'interno della sezione messaggi, accessibile premendo l'icona . Qualora l'apparato non sia in visibilità GPS (lontano da finestre all'interno di un palazzo) non verrà inviata la posizione geografica.

Timer per invio automatico informazioni

E Le stesse informazioni dello stato del dispositivo possono essere programmate per un invio automatico una volta al giorno, utile per verificare in una determinata ora della giornata dove sia l'utente e in che condizioni sia l'apparato. Dalla pagina dei comandi selezionare l'icona  (REMINDER SET) poi impostare l'orario seguendo le operazioni indicate nel paragrafo "Reminder medicine" L'utente può impostare l'orario grazie ai bottoni "+" e "-". Per concludere l'operazione cliccare su . Per disattivare la funzione selezionare .

Impostazione Broadcast

La funziona Broadcast può essere attivata solo dal tutor e consente di inserire fino a 5 numeri che saranno chiamati in sequenza dall' i-Help in caso di allarme o di richiesta di chiamata da parte dell'utente i-Help. La sequenza terminerà alla prima risposta. Per attivare la funzione selezionare  ed inserire i numeri telefonici (non possono essere più di 5) e cliccare su  per aggiungere il numero alla lista. Alla fine premere  per confermare.



Figura 7 - Broadcast

Per disattivare la funzione premere .

NB: la sequenza di chiamate si ferma alla prima risposta; è importante disabilitare la segreteria telefonica dei numeri impostati, in quanto l'avvio della segreteria viene considerato come risposta.

GPS

Il GPS è di norma spento e si accende in caso di allarme o quando viene richiesto lo stato dell'apparato. Per tenere il GPS sempre acceso basta cliccare sulla icona  e confermare premendo . In questo stato il terminale ha una autonomia massima di 16 ore.

Per spegnere il GPS basta cliccare sull'icona .

Spegnimento da remoto

E' possibile spegnere il terminale i-Help da remoto. Per usufruire della funzione, selezionare l'icona  e quindi confermare con . Tutte le funzioni del terminale sono così disattivate. Per riaccendere il terminale bisogna agire localmente sul pulsante di accensione sull'i-Help.

Dissociare il tutor

Per dissociare il telefono del tutor cliccare sull'icona  e quindi confermare con . Dopo l'invio del messaggio il terminale sarà dissociato e con esso anche tutte le funzioni.