



# Guida i-Help App. IOS

Manuale d'uso dell'applicazione i-Help per  
dispositivi con sistema operativo IOS

Ufficio Tecnico ADiTech S.R.L.

28/09/2016

i-Help MAN App IOS rev.02



ADITECH S.R.L

**INDIRIZZO:** VIA GHINO VALENTI, 2, 60131, ANCONA (AN)

**TELEFONO:** 071/2901262

**FAX:** 071/2917195

**E-MAIL:** [INFO@ADITECHSRL.COM](mailto:INFO@ADITECHSRL.COM)

**SITO WEB:** [WWW.ADITECHSRL.COM](http://WWW.ADITECHSRL.COM)

## LINK CORRELATI

*MANUALE UTENTE APP. ANDROID:*

[HTTP://WWW.ADITECHSRL.COM/MEDIA/738388-MANUALEUTENTEAPPANDROID.PDF](http://WWW.ADITECHSRL.COM/MEDIA/738388-MANUALEUTENTEAPPANDROID.PDF)

*MANUALE D'USO:*

[HTTP://WWW.ADITECHSRL.COM/MEDIA/738887-MANUALED\\_USO.PDF](http://WWW.ADITECHSRL.COM/MEDIA/738887-MANUALED_USO.PDF)

*GUIDA UTENTE:*

[HTTP://WWW.ADITECHSRL.COM/MEDIA/738884-GUIDAUTENTE.PDF](http://WWW.ADITECHSRL.COM/MEDIA/738884-GUIDAUTENTE.PDF)

## Sommario

Introduzione all'i-Help .....	1
Download e setup.....	1
Tutor e funzioni di i-Help .....	1
Creazione di un nuovo Contatto.....	2
Associazione del terminale i-Help ad un contatto.....	3
Visualizzare i messaggi .....	3
Effettuare una chiamata.....	3
Reminder medicine .....	3
Stato dell'i-Help .....	4
Timer per invio automatico informazioni.....	4
Impostazione Broadcast .....	5
GPS.....	5
Spegnimento da remoto.....	5
Dissociare il tutor.....	5

## Introduzione all'i-Help

Il rilevatore di cadute i-Help è uno strumento in grado di eseguire una serie di semplici comandi che consentono di monitorare l'utente e di aiutarlo e localizzarlo in caso di bisogno o in seguito ad una caduta. I comandi e le comunicazioni con l'i-Help sono delegati ad un tutor (familiare, caregiver o altro), che tramite il proprio Smartphone può impostare i comandi e le funzioni seguendo attentamente le istruzioni di questo manuale.

## Download e setup

Gli utenti che utilizzano Smartphone IOS possono scaricare l'App per il proprio apparato seguendo queste semplici modalità:

1. Andare su Apple Store, scrivere nella barra di ricerca "fall warner" ed installare l'App. seguendo le istruzioni;
2. Oppure scannerizzare con un applicativo di lettura QR il codice stampato qui di seguito, scaricare e installare il software dal sito.



Figura 1 - QR Code

## Tutor e funzioni di i-Help

Una volta installato il software cliccare l'icona  per entrare nell'App. La prima cosa da fare è di abbinare il dispositivo i-Help ad un TUTOR. Il rilevatore i-Help deve essere abbinato al numero telefonico di un TUTOR che è l'unico autorizzato a interagire con il terminale (ricevere allarmi, localizzare il terminale su mappe, impostare avvisi per i farmaci, inserire altri numeri di contatto). Ciò si ottiene creando nell'App i-Help, scaricata nel telefono del TUTOR, un nuovo contatto, che sarà identificato oltre che dal nome dell'utente cui viene assegnato l'i-Help anche dal numero della SIM inserita nell'apparato (vedi il Manuale I-HELP per il corretto inserimento della SIM nell'apparato i-Help).

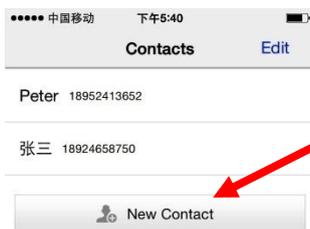
Un TUTOR può gestire diversi apparati i-Help ma ogni apparato i-Help può interagire con un solo TUTOR.

## Creazione di un nuovo Contatto

Per inserire un nuovo contatto o terminale I-HELP, entrare nella pagina Contatti dell'APP, selezionare "New Contact", inserire il numero telefonico corrispondente alla SIM inserita nel dispositivo I-HELP ed il nome del nuovo contatto i-Help. Per editare o modificare il contatto premere EDIT :

Selezionare:  per modificare il contatto

 per cancellare il contatto.



Premere per inserire un nuovo utente I-HELP



Inserire il numero della SIM del dispositivo I-HELP ed il nome dell'utente che utilizza l'I-HELP

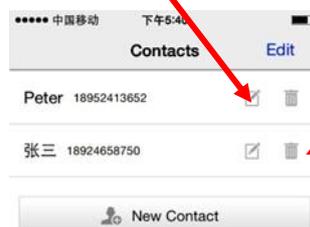


Figura 2 - Creare contatto



Figura 3 - Inserire nuovo contatto

Modificare l'utente



Cancellare utente



Figura 4 - Modificare contatto

## Associazione del terminale i-Help ad un contatto

Dopo aver creato un contatto ed effettuato la sua registrazione nell'APP passare alla pagina dei comandi:

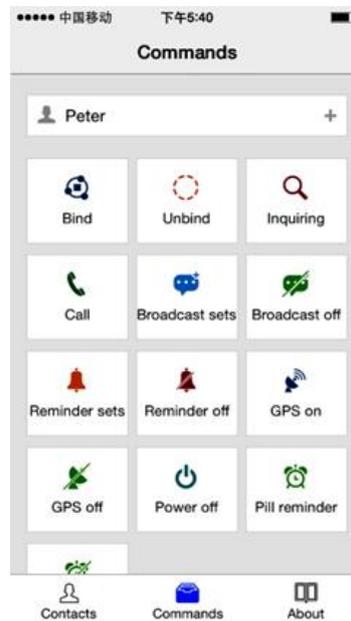


Figura 4 - Comandi

Utilizzando la pagina dei comandi, premere “+”, per selezionare un utente I-HELP dall'elenco dei contatti, da associare al TUTOR, poi cliccare “OK” per confermare. A questo punto è necessario inviare la richiesta di associazione all'apparato i-Help dal telefono del TUTOR. Premendo l'icona  (BIND) dalla lista dei comandi, il telefono si porterà nella pagina invio messaggi SMS, premere "Invio" per confermare. Dopo qualche istante verrà ricevuto un messaggio SMS che conferma l'associazione del device. Dopo 5-10 secondi il terminale sarà pronto all'uso e tutti i comandi dell'App. verranno abilitati.

**NB: non modificare MAI il testo dei messaggi**

## Visualizzare i messaggi

Tutti i messaggi inviati dall'i-Help sono visibili nella cartella SMS dell'iPhone, incluso il messaggio con il posizionamento geografico del device. In questo caso per vedere il posizionamento basta cliccare sul messaggio “location: <https://maps.google.com/maps?q=N3.198275,E108.856831>” e si aprirà la mappa di Google in automatico.

## Effettuare una chiamata

E' possibile effettuare una chiamata telefonica all'apparato i-Help, che risponderà attraverso il microfono in “vivavoce”. Dopo aver selezionato l'utente i-Help da chiamare cliccare sull'icona  di chiamata.

## Reminder medicine

E' possibile impostare un “reminder” ossia una agenda per ricordare all'utente i-Help di prendere una medicina. In corrispondenza dell'orario selezionato l'apparato i-Help emetterà un messaggio vocale per

ricordare all'utente che è l'ora della medicina. Sempre dalla pagina dei comandi, selezionando l'icona  (PILL REMINDER) si aprirà la finestra rappresentata dall'immagine qui di seguito. Selezionare l'ora per il "reminder", si possono selezionare fino a tre orari diversi al giorno . Cliccare  per salvare.



Salvare impostazioni orari per il reminder

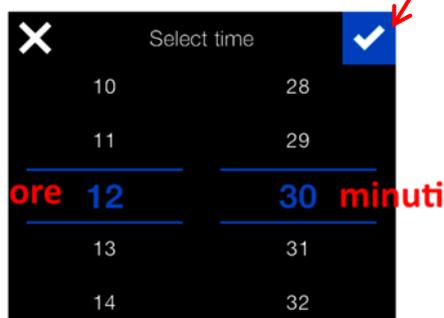


Figura 5 - Aggiunta orario

Alla fine del settaggio il telefono andrà alla pagina invio messaggi dell'iPhone. Confermare l'invio del messaggio di impostazione dell'I-HELP. Per cancellare la funzione "reminder" selezionare  . Il telefono si riporterà nella pagina invio messaggi. Confermare l'invio del comando via SMS.

## Stato dell'i-Help

In ogni momento è possibile chiedere all'i-Help il suo stato, che include il livello della carica della batteria, la temperatura interna e la posizione geografica. Per fare ciò basta andare sulla pagina dei comandi e cliccare sulla icona  (INQUIRING) . Il telefono si posizionerà sulla pagina dei messaggi, premere quindi invio e dopo qualche istante arriverà un SMS di risposta con le indicazioni dello stato dell'apparato.

Qualora l'apparato non sia in visibilità GPS ( lontano da finestre o all' interno di un palazzo) non verrà inviata la posizione geografica .

## Timer per invio automatico informazioni

Le stesse informazioni dello stato del dispositivo possono essere programmate per un invio automatico una volta al giorno, utile per verificare in una determinata ora della giornata dove sia l'utente e in che condizioni sia l'apparato.

Dalla pagina dei comandi selezionare l'icona  (REMINDER SET) poi impostare l'orario seguendo le operazioni indicate nel paragrafo "Reminder medicine".

Per disattivare la funzione selezionare  e inviare il messaggio di disattivazione.

## Impostazione Broadcast

La funziona Broadcast può essere attivata solo dal tutor e consente di inserire fino a 5 numeri telefonici che saranno chiamati in sequenza dall'i-Help in caso di allarme o di richiesta di chiamata da parte dell'utente. La sequenza terminerà alla prima risposta. Per attivare la funzione selezionare  (BROADCAST) ed inserire i numeri telefonici desiderati (non possono essere più di 5). Alla fine premere "Sure" e passare alla funzione messaggi di iPhone per inviare i comandi all'i-Help. Per disattivare la funzione premere .

## GPS

Il GPS è di norma spento e si accende in caso di allarme (caduta ) o quando viene richiesto lo stato dell'apparato.

Per tenere il GPS sempre acceso basta cliccare sulla icona , seguire la solita procedura di invio del messaggio ed il GPS rimarrà acceso. In questo stato il terminale ha una autonomia massima di 16 ore. Per spegnere il GPS basta cliccare sull'icona .

## Spegnimento da remoto

E' possibile spegnere il terminale i-Help da remoto . Per attivare la funzione selezionare l'icona  ed inviare il messaggio di spegnimento. Tutte le funzioni del terminale sono così disattivate. Per riaccendere il terminale bisogna agire localmente sul pulsante di accensione sull'i-Help.

## Dissociare il tutor

Per dissociare il telefono del tutor cliccare sull'icona . Dopo l'invio del messaggio il terminale sarà dissociato e con esso anche tutte le funzioni.