



Guida i-Help App. IOS

Manuale d'uso dell'applicazione i-Help per
dispositivi con sistema operativo IOS

Ufficio Tecnico ADiTech S.R.L.

03/11/2015



ADITECH S.R.L

INDIRIZZO: VIA GHINO VALENTI, 2, 60131, ANCONA (AN)

TELEFONO: 071/2901262

FAX: 071/2917195

E-MAIL: INFO@ADITECHSRL.COM

SITO WEB: WWW.ADITECHSRL.COM

LINK CORRELATI

MANUALE UTENTE APP. ANDROID:

[HTTP://WWW.ADITECHSRL.COM/MEDIA/738388-MANUALEUTENTEAPPANDROID.PDF](http://WWW.ADITECHSRL.COM/MEDIA/738388-MANUALEUTENTEAPPANDROID.PDF)

MANUALE D'USO:

[HTTP://WWW.ADITECHSRL.COM/MEDIA/738887-MANUALED_USO.PDF](http://WWW.ADITECHSRL.COM/MEDIA/738887-MANUALED_USO.PDF)

GUIDA UTENTE:

[HTTP://WWW.ADITECHSRL.COM/MEDIA/738884-GUIDAUTENTE.PDF](http://WWW.ADITECHSRL.COM/MEDIA/738884-GUIDAUTENTE.PDF)

Sommario

Introduzione all'i-Help	1
Download e setup.....	1
Tutor e funzioni di i-Help	1
Creazione di un nuovo Contatto.....	2
Associazione del terminale i-Help ad un contatto.....	2
Visualizzare i messaggi	3
Effettuare una chiamata.....	3
Reminder medicine	3
Stato dell'i-Help	4
Timer per invio automatico informazioni.....	4
Impostazione Broadcast	4
GPS.....	4
Spegnimento da remoto.....	4
Dissociare il tutor.....	4

Introduzione all'i-Help

Il rilevatore di cadute i-Help è uno strumento in grado di eseguire una serie di semplici comandi che consentono di monitorare l'utente e di aiutarlo e localizzarlo in caso di bisogno o in seguito ad una caduta. I comandi e le comunicazioni con l'i-Help sono delegati ad un tutor (familiare, care giver o altro), che tramite il proprio Smartphone può impostare i comandi e le funzioni seguendo attentamente le istruzioni di questo manuale.

Download e setup


Gli utenti che utilizzano Smartphone IOS possono scaricare l'App per il proprio apparato seguendo queste semplici modalità :

1. Andare su Apple Store, scrivere nella barra di ricerca " fall warner " ed installare l'App. seguendo le istruzioni;
2. Oppure scannerizzare con un applicativo di lettura QR il codice stampato qui di seguito, scaricare e installare il software dal sito.



Figura 1 - QR Code

Tutor e funzioni di i-Help

Cliccare l'icona  per entrare nell'App. Ogni funzione ha una sua interfaccia come presentato in seguito. Il rilevatore i-Help deve essere abbinato ad un numero telefonico di un tutor **che è l'unico autorizzato a interagire con il terminale** (ricevere allarmi, localizzare il terminale su mappe, impostare avvisi per i farmaci, inserire altri numeri di contatto). L'App del tutor può gestire più numeri di utenti i-Help ma ogni terminale i-Help può interagire con un solo tutor.

Creazione di un nuovo Contatto

Per inserire un nuovo contatto o terminale i-Help, entrare nella pagina Contatti, selezionare “New Contact”, inserire il numero e nome del nuovo contatto i-Help.



Selezionare  per modificare e per  cancellare il contatto.



Figura 2 - Creare contatto



Figura 3 - Inserire nuovo contatto

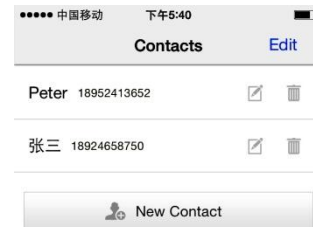



Figura 4 - Modificare contatto



Associazione del terminale i-Help ad un contatto

Utilizzando la pagina dei comandi, premere “+”, selezionare l’utente i-Help da associare, poi cliccare “OK”.

Premendo l’icona  il telefono si porterà nella pagina invio messaggi, premere "Invio". Verrà ricevuto un messaggio che conferma l’associazione del device. Dopo 5-10 secondi il terminale sarà pronto all’uso e tutti i comandi dell’App. verranno abilitati.

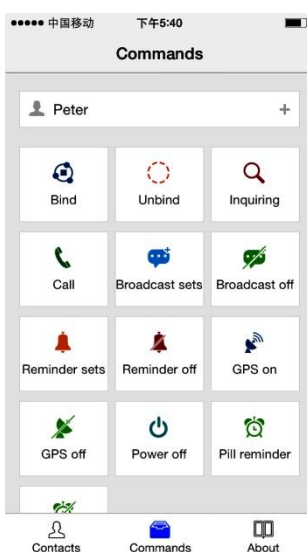



Figura 5 - Comandi

Visualizzare i messaggi



Tutti I messaggi inviati dall'i-Help sono visibili nella cartella SMS dell'iPhone, incluso il messaggio con il posizionamento geografico del device. In questo caso per vedere il posizionamento basta cliccare sul messaggio "location: <https://maps.google.com/maps?q=N3.198275,E108.856831>" e si aprirà la mappa di Google in automatico.

Effettuare una chiamata

Dopo aver selezionato l'utente i-Help da chiamare cliccare sull'icona .

Reminder medicine

E' possibile impostare un "reminder" per ricordare all'utente i-Help di prendere una medicina.

Sempre dalla pagina dei comandi, selezionando l'icona  si aprirà la finestra rappresentata dall'immagine qui di seguito, da cui è poter selezionare l'ora per il "reminder". E' possibile ripetere il reminder 3 volte al giorno. Cliccare  per salvare.

Alla fine del settaggio il telefono andrà alla pagina invio messaggi dell'iPhone. Confermare l'invio del messaggio di impostazione dell'i-Help.

NB: non modificare **MAI** il testo dei messaggi.

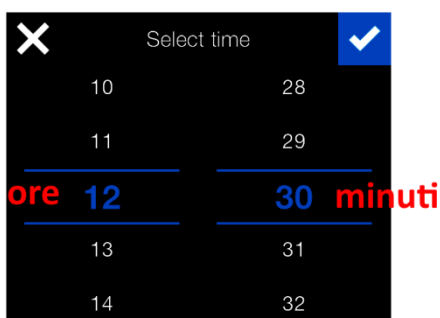




Figura 6 - Aggiunta orario



Selezionare  per cancellare la programmazione del reminder. Il telefono si riporterà nella pagina invio messaggi. Confermare l'invio del comando via SMS.

Stato dell'i-Help


In ogni momento è possibile ricevere un rapporto sullo stato del terminale. Per fare ciò basta andare sulla pagina dei comandi e cliccare sulla icona . Il telefono si posizionerà sulla pagina dei messaggi, premere quindi invio e dopo qualche istante arriverà un SMS di risposta con le indicazioni dello stato dell'apparato (batteria, temperatura esterna, posizionamento).

Timer per invio automatico informazioni

E' possibile impostare un invio automatico dello stato del dispositivo una volta al giorno, utile per verificare in una determinata ora della giornata dove sia l'utente e in che condizioni sia l'apparato.


Dalla pagina dei comandi selezionare l'icona  poi impostare l'orario seguendo le operazioni indicate nel paragrafo "Reminder medicine". Per disattivare la funzione selezionare  e inviare il messaggio di disattivazione.

Impostazione Broadcast

La funziona Broadcast può essere attivata solo dal tutor e consente di inserire fino a 5 numeri che saranno chiamati in sequenza dall' i-Help in caso di allarme o di richiesta di chiamata da parte dell'utente i-Help. Per attivare la funzione selezionare  ed inserire i numeri telefonici desiderati (non possono essere più di 5). Alla fine premere "Sure" e passare alla funzione messaggi di iPhone per inviare i comandi all'i-Help.

Per disattivare la funzione premere .


GPS

Il GPS è di norma spento e si accende in caso di allarme o quando viene richiesto lo stato dell'apparato. Per tenere il GPS sempre acceso basta cliccare sulla icona , seguire la solita procedura di invio del messaggio ed il GPS rimarrà acceso. In questo stato il terminale ha una autonomia massima di 16 ore.

Per spegnere il GPS basta cliccare sull'icona .

Spegnimento da remoto

E' possibile spegnere il terminale i-Help da remoto

Per attivare la funzione selezionare l'icona  ed inviare il messaggio di spegnimento. Tutte le funzioni del terminale sono così disattivate.

Per riaccendere il terminale bisogna agire localmente sul pulsante di accensione sull'i-Help.

Dissociare il tutor

Per dissociare il telefono del tutor cliccare sull'icona .

Dopo l'invio del messaggio il terminale sarà dissociato e con esso anche tutte le funzioni.